



# 司法機構調解服務組 角色與功能

司法機構

高級調解事務主任 林雪兒

2016年5月10日



# 甚麼是調解

- 靈活非對抗性的解決問題的方法
- 自願性參與
- 專業及持平的調解員
- 協助雙方協商達成協議



# 香港家事調解試驗計劃

- 2000年5月，司法機構正式推行為期三年的家事調解試驗計劃，藉此為家事訴訟中的當事人提供選擇，使他們可以採用調解服務。為配合此項發展，終審法院首席法官委任了督導委員會，監督試驗計劃的實施。
- 同年，司法機構亦成立了調解統籌主任辦事處，並負責其運作，目的是在家事法院大樓推行上述試驗計劃，並統籌有關服務。



# 家事調解試驗計劃的成效

由 2000年5月2日 至 2003年5月14日

成功率： 79.2%

完成調解的案件總數： 933宗

經調解的案件數目： 807宗

未經調解的案件數目： 126宗

❖ 達成全面協議： 561宗 (69.5%)

❖ 達成局部協議： 78宗 (9.7%)

❖ 未有達成協議： 168宗 (20.8%)

❖ 總數： (100%)



# 家事調解試驗計劃的成效

服務使用者滿意程度：

- ✓ 受訪者表示對家事調解服務‘滿意’或‘非常滿意’：80.5%
- ✓ 受訪者認為調解員態度中立和客觀：80%
- ✓ 受訪者認為調解員沒有代替他們作出決定：95.1%



# 服務使用者對家事調解的意見

- 避免訴訟引起的張力和衝突
- 節省訴訟費用和時間
- 可以從中學學習如何正面積極地處理離婚事宜,取得有用的經驗
- 提高溝通技巧
- 有助共同教養子女
- 解決爭議的過程較令人滿意



# 家事調解統籌主任辦事處



地址：香港灣仔港灣道12號  
灣仔政府大樓一樓113-116室



# 司法機構調解工作小組

- 2007年成立
- 參考本港各調解先導計劃，及其他普通法適用地區經驗，肯定調解對社會及經濟的效益
- 研究如何在高等法院、區域法院及土地審裁處的民事案件中進一步推行調解





# 土地審裁處 建築物管理案件試驗計劃

- 初步階段：2008年1月1日至2008年12月31日
- 利便各方嘗試進行調解 – 建築物管理調解統籌主任辦事處 (“BMMCO”)
- 推行一年後進行評估



# 土地審裁處 建築物管理案件

由 2008年1月1日 至 2010年12月31日

成功率：44.1%

完成調解的案件總數： 338宗

經調解的案件數目： 320宗

未曾調解的案件數目： 18宗

❖ 達成全面協議： 103宗 (32.2%)

❖ 達成局部協議： 38宗 (11.9%)

❖ 沒有達成協議： 179宗 (55.9%)

❖ 總數： (100%)



# 建築物管理案件調解服務的滿意程度 (由2008年至2010年)

服務使用者滿意程度：

- ✓ 受訪者對調解服務感到‘滿意’或‘非常滿意’：77%
- ✓ 受訪者認為調解員協助控制各方的情緒，確保調解可以平和地進行：84%
- ✓ 受訪者認為調解員用心聆聽，了解各方的需要：88%



# 服務使用者對建築物管理案件 調解服務的評價

- 調解服務讓訴訟雙方面對面交談，促進溝通，從而可一步步的拉近雙方的距離
- 此項服務是本著以和為貴的精神，令社會詳和團結
- 調解令雙方能在和平氣氛下，互易位而處，我在是次調解事件過程中，確實領略到不同的觀點與角度



# 建築物管理調解統籌主任辦事處



地址：九龍加士居道38號  
土地審裁處大樓二樓206-208室



# 司法機構調解資訊中心

- 2010年1月4日啟用，以配合《實務指示31》的實施
- 主要處理與法院有關的調解查詢
- 為訴訟當事人和市民舉辦調解資訊講座
- 提供進行調解簡介單張和有關資料
- 設立司法機構網站的調解網頁

# 調解資訊中心



地址： 香港金鐘道38號  
高等法院大樓低層一樓LG104室



# 司法機構 調解服務組

- 調解資訊中心

地址：香港金鐘道38號高等法院大樓低層一樓LG104室

- 建築物管理調解統籌主任辦事處

地址：九龍加士居道38號土地審裁處大樓二樓206-208室

- 家事調解統籌主任辦事處

地址：香港灣仔港灣道12號灣仔政府大樓一樓113-116室





# 司法機構各調解辦事處的角色

## 資訊提供者 (Information Provider)

- 為訴訟當事人和公眾舉辦調解資訊講座
- 為專業團體、政府部門和教育機構安排調解資訊講座



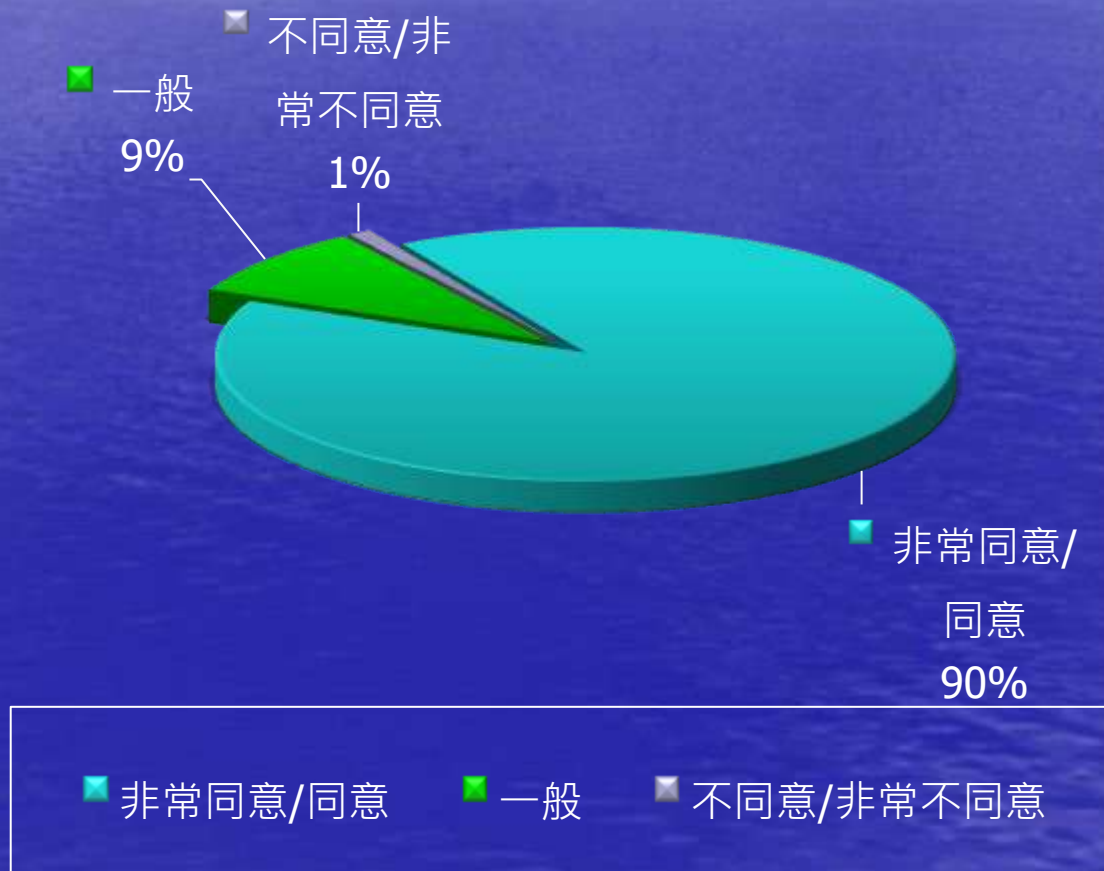
# 為公眾和訴訟人士舉辦調解講座



# 參加調解講座者對本中心舉辦的講座的意見 (2010年1月 ~ 2015年12月)

## 參加者認為調解講座加深他們對調解的認識

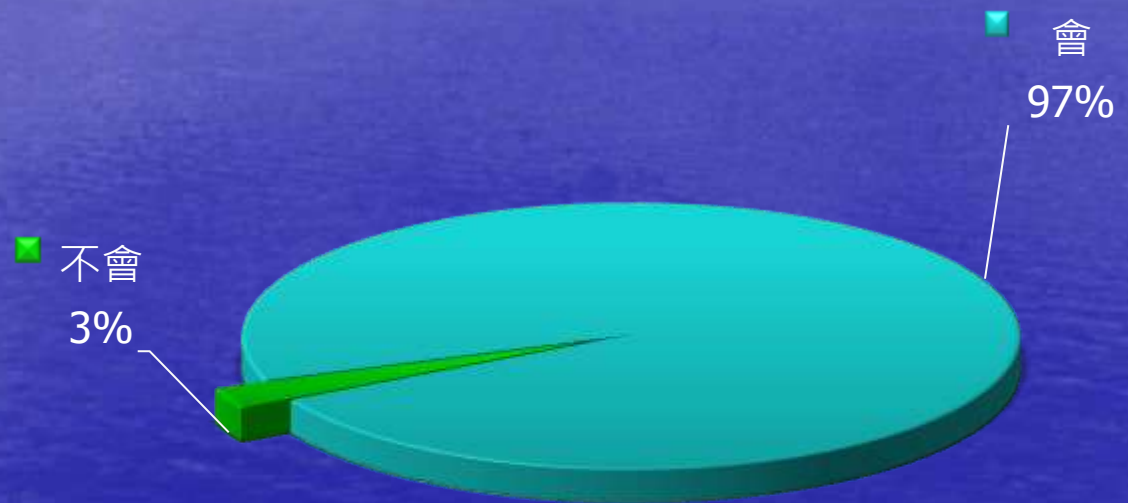
	人數	%
非常同意/同意	1 577	90%
一般	157	9%
不同意/非常不同意	23	1%
總數	1 757	100%



# 參加調解講座者對本中心舉辦的講座的意見 (2010年1月 ~ 2015年12月)

## 參加者會推介情況相若的親友參加調解講座

	人數	%
會	1 711	97%
不會	45	3%
總數	1 756	100%





# 司法機構各調解辦事處的角色

## 啟導者 (Educator)

- 探討雙方不斷爭議對彼此的影響
- 達成雙贏的局面
- 闡明調解的好處
- 介紹調解員的角色

# 調解資訊中心內的多用途區





# 司法機構各調解辦事處的角色

## 資源提供者 (Resource Person)

- 設有資源角
- 提供調解簡介單張和有關資料
- 播放調解短片
- 設有為公眾使用的電腦終端機
- 設立司法機構網站的調解網頁

# 調解資訊中心內的資源角





# 調解資訊中心內的詢問處 和電腦終端機



# 海報及單張



# 調解網頁

- 網址: [mediation.judiciary.gov.hk](http://mediation.judiciary.gov.hk)
- 電郵: [mediation@judiciary.gov.hk](mailto:mediation@judiciary.gov.hk)





# 司法機構調解服務組

調

解

- M** — **Middle Person** (中介)
- E** — **Educating** (教育)
- D** — **Disseminating** (傳達)
- I** — **Impartial** (中立)
- A** — **Advocate** (推廣)
- T** — **Trust** (互信)
- I** — **Information** (資訊)
- O** — **Organizing** (安排)
- N** — **Non-judgmental** (公正)



謝謝!